

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

www.kratomia.cz

Trocha právnícké hantýrky, aneb jinak by to nešlo. Připravili jsme si pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů a prosíme, důkladně si je přečtete. Ničeho se však nemusíte obávat, vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě.

Jsme společnost amazing leaves s.r.o., IČO: 097 83 661, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 342521 („my“) a jsme správcem vašich osobních údajů. A tohle jsou naše zásady zpracování osobních údajů („Zásady“).

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

- Adresa: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
- E-mail: info@kratomia.cz
- Telefon: +420775910985

Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (ano, to je to slavné GDPR) a najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme anebo taky jak dlouho je budeme uchovávat. Týká se to jak našich zákazníků, tak i všech ostatních uživatelů e-shopu www.kratomia.cz („e-shop“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- základní identifikační údaje** – sloužící k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci jako subjektu údajů (např. jméno a příjmení a/nebo obchodní firma, datum narození, pokud bude uvedeno, identifikační číslo a adresa sídla či bydliště);
- kontaktní údaje** – telefonní číslo a e-mailová adresa;
- informace ze vzájemné komunikace** – informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů nebo kontaktních formulářů při komunikaci s námi, obsah naší komunikace, údaje o kupních smlouvách uzavřených prostřednictvím e-shopu;
- fakturační a bankovní údaje** – jedná se zejména o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách, bankovních spojení a o přijatých platbách;

V případě, že jste u nás nakoupili nějaké zboží Vám můžeme posílat newslettery po dobu 3 let, pokud jejich zasílání neodmítnete proklikem přímo v newsletteru nebo zasláním e-mailu na info@kratomia.cz. To nám umožňuje náš oprávněný zájem.

Musíte nám vaše osobní údaje poskytnout?

Někdy zpracováváme osobní údaje pro účely, bez kterých to prostě nepůjde. Například pokud máte zájem o nákup zboží, vaše osobní údaje potřebujeme už jenom proto, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu, zboží vám doručit nebo abychom vás mohli během naší spolupráce kontaktovat, když to bude potřeba.

Proč vlastně vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme hned z několik důvodů. Každý z těchto důvodů však pochopitelně musí být podložen právním základem zpracování.

U nás jsou to tyto:

- a) **Plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením smlouvy** – osobní údaje z tohoto důvodu zpracováváme proto, abychom vám mohli dodat zboží, které jste si u nás zakoupili, a abychom vás mohli kontaktovat a komunikovat s vámi ohledně objednávky i smlouvy.
- b) **Náš oprávněný zájem** – vaše osobní údaje zpracováváme také proto, že nám to umožňuje náš oprávněný zájem. Díky tomu vám, jakožto našim klientům, můžeme třeba posílat novinky z našeho e-shopu nebo můžeme podniknout příslušné kroky při výkonu nebo obhajobě našich právních nároků.
- c) **Je to naše povinnost** – vaše osobní údaje zpracováváme i proto, že nám tak přikazuje zákon. Například podle zákona o účetnictví jsme povinni uchovávat daňové doklady – faktury, na kterých mohou být také vaše osobní údaje.
- d) **Dáváte nám k tomu souhlas** – pokud nám ke zpracování udělíte souhlas, máte právo jej kdykoliv odvolat, a to jednoduše e-mailem na info@kratomia.cz. Ani po uplynutí doby, pro kterou jste se zpracováním vašich osobních údajů souhlasili nejsme ale povinni smazat všechny vaše osobní údaje. Můžeme si ponechat ty, u kterých nám to umožňuje náš oprávněný zájem nebo nám to přikazuje zákon. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat?

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány po dobu trvání smlouvy. Dále pak po dobu 3 let od skončení tohoto smluvního vztahu (zpravidla od dodání zboží), není-li dále stanoveno jinak.

Osobní údaje zpracovávané za účelem obhajoby našich právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních budou zpracovávány po dobu 15 let od skončení obchodního vztahu mezi námi a vámi, což odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě povinnosti plnit naše právní povinnosti vyplývající z účetních, daňových a jiných příslušných právních předpisů jsou uchovávány po dobu v nich uvedenou; například osobní údaje týkající se účetních záležitostí uchováváme po dobu 5 let od skončení obchodního vztahu a osobní údaje týkající se daňových záležitostí uchováváme po dobu 10 let od konce příslušného daňového období.

Pokud jste naším stávajícím zákazníkem, který nakoupil naše zboží nebo jste nám udělil souhlas k zasílání newsletteru, jsme oprávněni vám posílat naše newslettery po dobu 3 let, pokud to neodmítnete. Pokud si nepřejete naše newslettery dostávat, můžete se z jejich odběru jednoduše kdykoliv odhlásit prostřednictvím prokliku v e-mailu. Bude nás to ale velmi mrzet.

Osobní údaje zpracovávané na základě vašeho souhlasu budou zpracovávány po dobu udělení souhlasu. Upozorňujeme ale na to, že ani v případě odvolání souhlasu nejsme povinni smazat všechny vaše osobní údaje – můžeme si potom ponechat ty, u kterých nám to umožňuje náš oprávněný zájem anebo zákon.

Kdo má kromě nás k vašim osobním údajům také přístup?

Abychom fungovali co možná nejefektivněji a mohli řádně plnit naše smluvní povinnosti (smlouvu spolu uzavíráme prostřednictvím e-shopu), předáváme osobní údaje také některým externím subjektům. V rámci tohoto outsourcingu může docházet i ke zpracování vašich osobních údajů.

Ničeho se však není potřeba bát, naši dodavatelé jsou oprávněni s osobními údaji nakládat pouze pro účely činností, které pro nás vykonávají. Představit si pod nimi můžete například poskytovatele IT služeb nebo naši paní účetní. Pokud by vás zajímalo, o koho jde konkrétně, tak jste na správném místě:

- a) EVici webdesign s.r.o., Petra Bezruče 139, 747 91, Štítina, IČO: 28598661
- b) Jirmusová Eliška, Družstevní 1506/17, Cheb 35002, IČO: 02017521
- c) Zásilkovna s.r.o., Českomoravská 2408/1a, Libeň (Praha 9), 190 00 Praha, IČO: 28408306

Vaše osobní údaje můžeme výjimečně také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

GDPR není jenom strašákem, ale také vám dává hodně práv. Pojďme se tedy podívat, která to jsou.

Tak na začátek po nás třeba můžete požadovat, abychom vám sdělili, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud nás o to požádáte, musíme vám k nim umožnit také přístup.

Můžete po nás také požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.

Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte.

Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kromě toho máte i právo podat námitku, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu nebo na e-mail info@kratomia.cz. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.

Máte-li jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, kdykoliv nám napište na info@kratomia.cz a my čestně slibujeme, že vám co možná nejdříve odpovíme.

Aby bylo jasno, tyto Zásady platí od 07.04.2022.