

Podmínky spotřebitelské soutěže

Soutěž s kratomia.cz o PlayStation 5 („Soutěž“)

Tyto podmínky upravují pravidla Soutěže, kterou pořádáme na našem e-shopu, který je dostupný na www.kratomia.cz („Web“)

1. KDO SOUTĚŽ POŘÁDÁ?

- 1.1. Soutěž pořádá společnost amazing leaves s.r.o. se sídlem Žitná 562/10, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 097 83 661, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 342521 („**Pořadatel**“ nebo „**my**“).

2. KDE A KDY SE SOUTĚŽ KONÁ?

- 2.1. Soutěž na Webu probíhá v termínu od 25. června 2025 00:00:00 hod. do 7. července 2025 23:59:59 hod. včetně („**Doba konání Soutěže**“).

3. KDO SE MŮŽE ZAPOJIT?

- 3.1. Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let (spotřebitel), která má doručovací adresu v České republice a která splňuje tyto Podmínky („**Soutěžící**“).
- 3.2. Svým soutěžním nákupem v Době konání Soutěže souhlasí každý Soutěžící s těmito Podmínkami, které jsou zveřejněny na Webu a zavazuje se je dodržovat.
- 3.3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv vyřadit ze Soutěže Soutěžícího, který porušuje Podmínky Soutěže, který ohrožuje zdraví a bezpečnost sebe nebo své okolí, případně který nevhodným chováním narušuje průběh a bezpečnost Soutěže. V případě, že Soutěžícího Pořadatel vyloučí, nemá povinnost uvádět důvody takového rozhodnutí a vyloučenému Soutěžícímu vůči Pořadateli nevzniká žádný právní nárok.

4. JAK SE SOUTĚŽE ZÚČASTNIT?

- 4.1. Do Soutěže se lze zapojit tak, že Soutěžící provede v Době konání Soutěže nákup jakéhokoli zboží z na Webu označené slevové akce („**Soutěžní nákup**“) a současně do poznámky v nákupním košíku uvede nejvtipnější komentář. Pro vyloučení pochybností Pořadatel uvádí, že Soutěžní nákup je možné provést pouze prostřednictvím e-shopu na www.kratomia.cz. Do soutěže se tedy lze zapojit i opakovaně – tzn. uskutečnit více Soutěžních nákupů. S ohledem na popsany způsob určení výherců se s každým Soutěžním nákupem zvyšují šance na výhru v Soutěži.
- 4.2. Výherci budou určeni Pořadatelem, jehož nezávislá porota vybere nejvtipnější komentář, a to ze všech Soutěžních nákupů uskutečněných v Době konání Soutěže („**Výherce**“).
- 4.3. Do Soutěže je vložena 1 hlavní výhra pro jednoho Výherce:
 - a) Hlavní výhra 1x Playstation 5 (Slim) Digital Edition;
- 4.4. Výherce vyhlásí Pořadatel do 5 pracovních dnů po uplynutí Soutěže, a to na Webu. Pořadatel nenese odpovědnost za to, že se informace o výhře k Výherci nedostane, ani za případné nedoručení, ztrátu nebo poškození výhry.

- 4.5. Výherce bude Pořadatel kontaktovat v brzké době po vyhlášení Soutěže také e-mailem zasláným Výherci na e-mailovou adresu zadanou při nákupu.
- 4.6. Vyhlášení Výherci získají výše uvedené ceny, které jim Pořadatel následně zašle bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou při Soutěžním nákupu, pokud se s Výhercem nedohodne jinak.
- 4.7. Nezastihne-li zásilka Výherce v místě doručovací adresy, bude uložena na výdejním místě a výherce o tom bude dopravcem vyrozuměn. Pokud si Výherce zásilku včas nevyzvedne, bude odeslána zpět a příslušná výhra propadne ve prospěch Pořadatele. V takovém případě ji může Pořadatel využít dle vlastního uvážení a Výherci ji opětovně zasílat nemusí.
- 4.8. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě neočekávaných komplikací nahradit výše uvedenou výhru jinými cenami stejné i nižší hodnoty. Výherce Soutěže nemá právo po Pořadateli požadovat žádná finanční ani jiná plnění.
- 4.9. Soutěžící si je vědom, že na účast v Soutěži ani na výhru nemá právní nárok, tedy je nemůže právně vymáhat. Výhry nelze proplácet v hotovosti ani požadovat výměnu za jiné zboží. Stejně tak nevzniká Soutěžícím nárok výhru reklamovat.

5. Co se TAKÉ ZAKAZUJE?

- 5.1. V případě, že bude mít Pořadatel podezření, že se Soutěžící vydává za jinou osobu, může jej Pořadatel vyzvat, aby si výhru převzal osobně a prokázal při tom svoji totožnost, jinak mu výhru Pořadatel není povinen vydat.
- 5.2. Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Pořadateli, technickému správci či spolupracujícím společnostem, jakož i osoby těmito osobám blízké ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Osoby, které nesplňují Podmínky nebo jednají v rozporu s nimi (anebo pokud o tom bude mít Pořadatel důvodné podezření), nebudou do Soutěže zařazeny. V případě, že bude zjištěno, že do Soutěže byla zařazena osoba, která nesplňuje Podmínky, může Pořadatel takového Soutěžícího ze Soutěže vyřadit, a to bez jakékoliv náhrady. Při účasti v Soutěži není dovoleno podvádět a porušovat obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Vzhledem k tomu, že Soutěžící jsou rovněž zákazníci Pořadatele, zpracovává Pořadatel jejich osobní údaje, které jsou potřebné mj. pro účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výhercem a předání výhry, tj. zejména jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefon. Pořadatel je Správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), a to kvůli možnosti zapojení do Soutěže po celou dobu jejího průběhu a dále po dobu 1 měsíce po ukončení Soutěže. Toto zpracování je odůvodněno článkem 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.
- 6.2. V případě Výherce budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro doučení výhry a dále po dobu 10 let za účelem evidence předání výhry.
- 6.3. E-mailovou adresu Soutěžícího dále Pořadatel zpracovává pro účely zasílání obchodních sdělení a informací o dalších marketingových akcích po dobu 3 let.

- 6.4. Soutěžící souhlasí a bere na vědomí, že zapojením do Soutěže uděluje Pořadateli pro případ výhry bezplatný souhlas s užitím své podobizny, písemných projevů, obrazových snímků a zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo projevů jeho osobní povahy pořízených námi v souvislosti s pořádáním Soutěže a předáním výhry pro další marketingové užití po dobu 3 let od předání výhry. Tento souhlas lze kdykoli odvolat, avšak v takovém případě výhra propadá ve prospěch Pořadatele a nemusí být Soutěžícímu udělena.
- 6.5. Do zpracování osobních údajů pro účely Soutěže nezapojuje Pořadatel žádné další zpracovatele.
- 6.6. Soutěžící mají v souladu s Nařízením následující práva:
- a) požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje o nich Pořadatel zpracovává,
 - b) vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - c) požadovat výmaz těchto osobních údajů,
 - d) právo vznést námitku, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu Pořadatele,
 - e) na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - f) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - g) na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením.
- 6.7. Další informace o zpracování osobních údajů Pořadatele jsou k dispozici [zde](#).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Svou účastí v Soutěži souhlasí Soutěžící s těmito podmínkami a zavazujete se je dodržovat.
- 7.2. Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována či spravována provozovatelem sociální sítě Facebook a Instagram, ani s nimi není jinak spojena.
- 7.3. Pořadatel neodpovídá za technické problémy při přenosu dat na internetu nebo škody způsobené selháním systémů nebo programového vybavení Soutěžícího.
- 7.4. Tyto Podmínky jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Pořadatel je může kdykoliv změnit, a to i v době konání Soutěže. Soutěž tedy může také zkrátit, přerušit, zrušit nebo změnit výhry. Pokud Pořadatel podmínky změní, nahraje jejich aktuální znění na stejné místo, jako se nachází tyto Podmínky.
- 7.5. Soutěžící nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v soutěži.
- 7.6. Pokud se do konkrétní soutěže zapojí méně Soutěžících, než je výher, nerozdané výhry v soutěži propadají a Pořadatel je může využít podle vlastního uvážení.
- 7.7. Tyto Podmínky se řídí právním řádem ČR a nabývají účinnosti dne 25. 6. 2025.
- 7.8. V případě jakýchkoliv dotazů se může Soutěžící obrátit na spoluprace@kratomia.cz.

V Praze, dne 28. 6. 2025